
 E.S.E. HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL	PLAN GERENCIA DE LA INFORMACION	GIC-SIS-pla-001	
		Fecha actualización:	04/01/2021
		Versión	2
		Página 1 de 16	

INDICE

- Introduccion	3
- Modelo del sistema de informacion	3
- Componentes tecnologicos	3
- Software rfast	4
- Modulo de historias clinicas en rfast	4
- Sistema de facturacion	5
- Seguimiento y manejo de agenda a los profesionales y personal médico	5
- Versión en la nube Rfast Cloud	6
- Módulos activos en la plataforma	6
- Sistema de comunicación interna para el envío de mensajes y transferencias de archivos	7
- Página web institucional	8
- Acceso al correo corporativo desde el portal web	10
- Acceso a intranet para la informacion y procesos internos del hospital	11
- Portal informativo para niños	13
- PQRS en la web	15
- Correos corporativos de la E.S.E con sus dependencias	16

 E.S.E. HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL	PLAN GERENCIA DE LA INFORMACION	GIC-SIS-pla-001	
		Fecha actualización:	04/01/2021
		Versión	2
		Página 2 de 16	

INTRODUCCION

La gerencia de la informacion es un enfoque transversal que impulsa y apoya el desarrollo de la institucion, apoyados con un direccionamiento estrategico se realiza un mejoramiento continuo donde abarca la responsabilidad social, atencion centrada en el usuario, la seguridad, humanizacion, gestion de la tecnologia y los enfoques de riesgos.

OBJETIVO

Fortalecer el desarrollo tecnológico e innovar en las aplicaciones de mecanismos tecnológicos que garanticen la prestación del servicio, en cumplimiento con la normatividad aplicable y los estándares de calidad que soporte la toma de decisiones en las diferentes instancias de manera segura, oportuna, pertinente y eficiente.

MODELO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN

Este modelo permite a los directivos, responsables de áreas, contar con la información y los medios tecnológicos necesarios para que se realice una toma de decisiones oportuna y eficiente.

La ESE Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel está en su innovación y actualizándose cada día para mejorar la calidad, la seguridad y la información dada de forma ágil, oportuna y certera.

COMPONENTES TECNOLOGICOS:


La ESE Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel, cuentan con unos sistemas tecnológicos para agilizar los procesos y tiempos de respuesta en las estaciones de trabajo para que el usuario finalmente pueda recibir la atención, recursos e información de gran interés de manera viable y correcta.

Actualmente la ESE Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel posee software para el manejo de presupuesto, área contable, cartera, inventario, historias clínicas.

Su estructura en red posee dispositivos altamente confiables para que la información este oportuna en las diferentes partes del Hospital, Routers y Access point para albergar diferentes espacios para la conexión por vía WIFI.

El hospital cuenta con un servidor para base de datos y almacenamiento y un servidor para nomina en sitio local y se está trabajando con un software de actualizado para la manipulación de información en historias clínicas, presupuesto, contabilidad, caja, almacén, estadística, facturación ubicado en la nube bajo el aplicativo Rfast Cloud.

En los sistemas de almacenamiento y backup se realizan copias de seguridad en la nube diariamente para salvaguardar todas las bases de datos por si se presenta cualquier tipo de inconveniente o circunstancias interna o externa que modifiquen borren o altere la información.

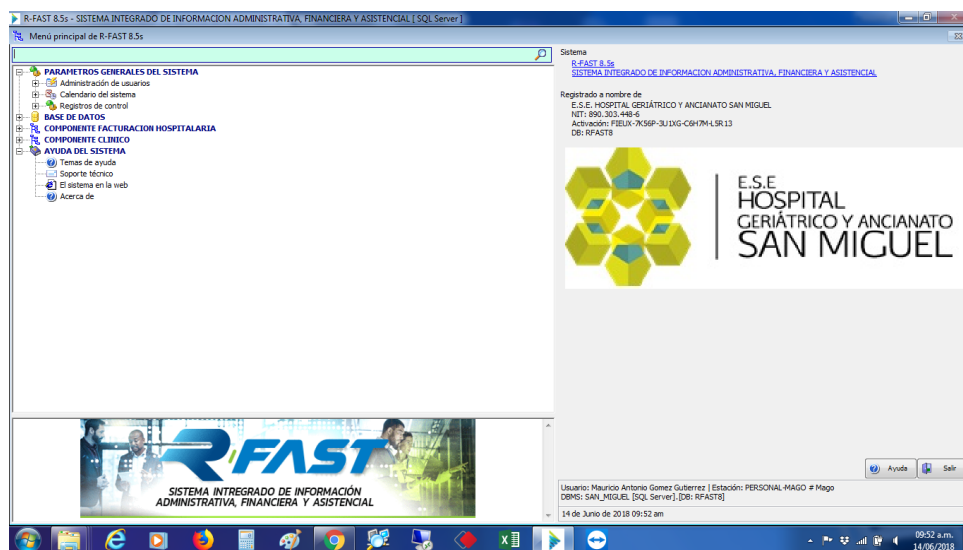
 E.S.E. HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL	PLAN GERENCIA DE LA INFORMACION	GIC-SIS-pla-001	
		Fecha actualización:	04/01/2021
		Versión	2
		Página 3 de 16	

Actualmente cuenta con 42 estaciones de trabajo donde el personal técnico del Hospital se encarga de tenerlas en óptimas condiciones para su buen funcionamiento, 9 módulos de impresión con sus respectivos scanner para la digitalización de documentos y estar ejecutando la norma de cero papel.

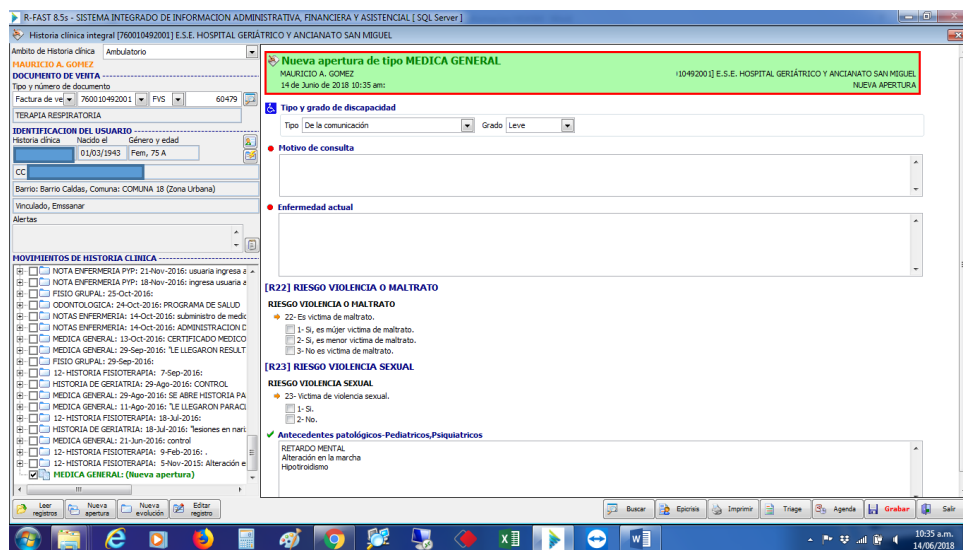
A continuación, mostramos las aplicaciones que la ESE Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel cuenta para agilizar los procesos de información, para que el usuario este informado y puedan tener información de gran interés:

SOFTWARE RFAST

Para todo lo relacionado con las historias clínicas y comparte diferentes módulos de trabajo



MODULO DE HISTORIAS EN RFAST





E.S.E.
HOSPITAL
GERIÁTRICO Y ANCIANATO
SAN MIGUEL

PLAN GERENCIA DE LA INFORMACION

GIC-SIS-pla-001

Fecha
actualización: 04/01/2021

Versión 2

Página 4 de 16

SISTEMA DE FACTURACION

Facturación general (76001042001) E.S.E. HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL

Historia clínica ser apellido zdo apellido ser nombre zdo nombre Nacido el Edad Cert. nacido vivo Género Emboto

Identificación Municipio y dirección de residencia Teléfono(s) Barrio

Identificación 76 001

Occupación habitual Población especial

999

Régimen de seguridad social Empresa Nivel Número de afiliación

Particular Empresa Contrato Nivel Número de afiliación

Particular

Observaciones

Ordena	Realiza	C.Prod.	Nuevo	1 vez	Procedimiento	Paquete de servicios	Dosis Vacuna	Cantidad	Facturado	Autorización
								1	\$ 0	

Totales del documento

Procedimientos	Total Facturado	Desuento	Paga con
Medicamentos	Recuperación		
Subtotal	Tipo de venta	Contado	
IVA \$ 0.00	Valor pagado		
Orden Médica	ID. Triaje		

Sistema integrado de información administrativa, financiera y asistencial / Servidor. 8.5

SEGUIMIENTO Y MANEJO DE AGENDA A LOS PROFESIONALES Y PERSONAL MEDICO

Agenda médica


Agenda médica Asignación de múltiples citas Eliminar múltiples citas

Día de la agenda: jueves, 14 de junio de 2018

Profesional	Hora	Identificación	Usuario	Teléfono(s)	Factura	C.Prod	Estado

Observaciones

Sistema integrado de información administrativa, financiera y asistencial / Servidor. 8.5

 <p>E.S.E. HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL</p>	<p>PLAN GERENCIA DE LA INFORMACION</p>	GIC-SIS-pla-001	
		Fecha actualización:	04/01/2021
		Versión	2
		Página 5 de 16	

VERSIÓN EN LA NUBE RFAST CLOUD

Portal de inicio



MÓDULOS ACTIVOS EN LA PLATAFORMA




Componente de presupuesto

- ^ Componente Presupuesto Oficial
 - ✓ Parámetros del componente Presupuesto Oficial
 - ✓ Movimientos del componente Presupuesto Oficial
 - ✓ Informes del componente Presupuesto oficial
 - ✓ Otros procesos

Componente de Facturación

- ^ Componente Facturación en salud
 - ✓ Parámetros del componente Facturación en salud
 - ✓ Movimientos del componente Facturación en salud
 - ✓ Datos estadísticos y clínicos
 - ✓ Informes del componente Facturación en salud

	E.S.E. HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL	PLAN GERENCIA DE LA INFORMACION	GIC-SIS-pla-001	
			Fecha actualización:	04/01/2021
			Versión	2
			Página 6 de 16	

Componente de promoción y prevención

Componente Promoción y Prevención

- ▾ Parámetros del componente Promoción y Prevención
- ▾ Informes del componente Promoción y Prevención

Componente de Contabilidad general

Componente Contabilidad General

- ▾ Parámetros del componente Contabilidad General
- ▾ Movimientos del componente Contabilidad General
- ▾ Informes del componente Contabilidad General
- ▾ Cierres del componente Contabilidad General

Componente de inventarios

Componente Inventarios

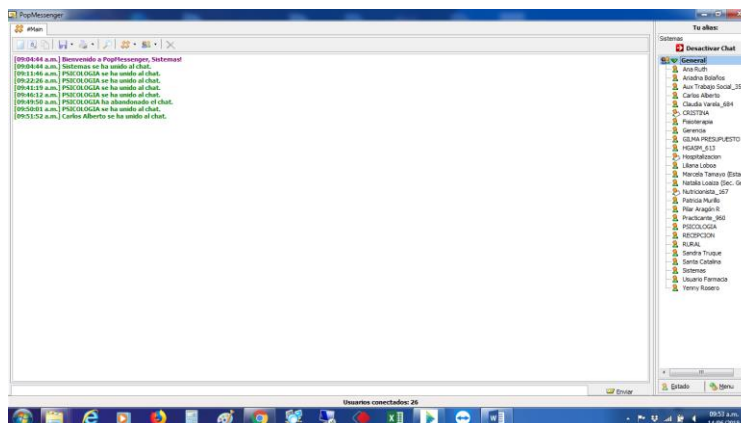
- ▾ Parámetros del componente Inventarios
 - ▾ Definición de artículos
 - Grupos y subgrupos de artículos
 - Marcas
 - Artículos
 - Manuales de codificación de artículos
 - Codificaciones alternas de artículos
 - Presentaciones

Componente de historia clínica

Componente Historias Clínicas

- ▾ Parámetros del componente Historias Clínicas
- ▾ Movimientos del componente Historia Clínica
- ▾ Informes del componente Historia Clínica

SISTEMA DE COMUNICACIÓN INTERNA PARA EL ENVÍO DE MENSAJES Y TRANSFERENCIAS DE ARCHIVOS





E.S.E.
HOSPITAL
GERIÁTRICO Y ANCIANATO
SAN MIGUEL

PLAN GERENCIA DE LA INFORMACION

GIC-SIS-pla-001

Fecha
actualización: 04/01/2021

Versión 2

Página 7 de 16

PAGINA WEB INSTITUCIONAL

Se informa a los usuarios y comunidad en general que a partir de la fecha las PQRS se recibirán de manera virtual al correo: pqrs@ancianatosanmiguel.com


 Teléfono (+57)(2) 339 08 21 / 44
  Atención administrativa Lunes a Viernes de 8am a 5pm
  WebMail Administrativo
  San Miguelito Espacio para niños

[INICIO](#)
[INSTITUCIÓN](#)
[SERVICIOS](#)
[BENEFACTORES](#)
[NOTICIAS](#)
[PQRS](#)
[CONTÁCTANOS](#)

Excelente calidad humana

TRANQUILIDAD Y AFECTO

[VER MÁS](#)





Atención

Se concentran grandes esfuerzos por la generación de entornos seguros para nuestros usuarios.

[VER MÁS](#)



Consultas

Contamos con diversos especialistas para cubrir todas las necesidades del adulto mayor.

[VER MÁS](#)



Infraestructura

Las mejores instalaciones para prestar un servicio de alta calidad a nuestros clientes.

[VER MÁS](#)



[TRANSPARENCIA DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA](#)

[REQUISITOS Y FORMATOS](#)

CAMPAÑA DONATIVA

#ValleSolidario

Gracias al apoyo de la Dra. Clara Luz Roldan, gobernadora de Valle de Cauca, daremos inicio a una campaña para recibir donaciones que se destinarán a nuestros adultos mayores.

Para más información comuníquese con nosotros al 311 3337745 o también por nuestras redes sociales: [Facebook](#) [Instagram](#)

Cuenta de Ahorros Banco Occidente

04283105-7





CAMPAÑA DONATIVA

#ValleSolidario



La mejor elección

NUESTROS SERVICIOS

Los mejores servicios para todo tipo de personas



ENFERMERÍA

Revisar el censo hospitalario y los informes de los servicios de urgencias de la ESE para verificar que los usuarios estén inscritos en el programa o citarlos para realizar su valoración en el hospital, bajo el modelo de atención establecido.



PENSIONADO

Las tendencias han llevado a identificar la necesidad de crear centro de costos enfocados en prestar servicios de entretenimiento a las personas más longevas y de esta forma han descubierto que el negocio está en abrir espacios para que los mayores hagan lo que realmente les guste.



CENTRO DÍA

Este programa es una modalidad de intervención ambulatoria y diaria con los adultos mayores, que todavía tienen la posibilidad de convivir con sus familias, pero que requieren de un nivel de atención especializado por la pérdida de algunas de sus capacidades ya sean físicas o cognitivas.



RESIDENCIA

A través de este programa se atiende de forma integral a los adultos mayores que se encuentran en condiciones de indigencia y que son remitidos a nuestra institución para protección.



HOGAR DE PASO

Cuidamos las condiciones de salud de los adultos mayores en tránsito de procedimientos mayores como cirugías, cuidados postquirúrgicos y ambulatorios.



HOTELERÍA

Fines de semana, puentes, vacaciones no quedamos con su ser querido, cuidamos de él, dando distracción y estando alertas a su estado de salud.

NUESTRA ATENCIÓN



SERVICIOS

Los mejores servicios para todo tipo de personas.



CONSULTA

Contamos con diversos especialistas para cubrir todas las necesidades del adulto mayor.



TALENTO HUMANO

Los mejores médicos para tu bienestar.



Noticias del ancianato San Miguel

NotiSanMiguel

Haga clic aquí para ver todas las noticias y los eventos del E.S.E. Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel



En tiempos de cuarentena quédate en casa
5 mayo, 2020



El E.S.E. Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel agradece la donación de la Fundación Gane.
5 mayo, 2020



Agradecimiento a las personas que ayudaron al E.S.E. Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel
5 mayo, 2020

Rendición de cuentas año 2019



Rendición de Cuentas año 2019

El proceso de rendición de Cuentas del Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel E.S.E. tendrá una duración de 1 hora, comprendida entre las 10:00 a.m. y las 11:00 a.m. del presente día.

Celebración 94 años del Ancianato San Miguel



94 AÑOS DEL ANCIANATO SAN MIGUEL

HORARIO

LUNES A VIERNES
8:00AM - 5:00PM

(+57) 2) 339 08 21 / 44 / 19

ancianatosanmiguel@gmail.com

Hospital Geriátrico y Ancianato...
Cra. 70 #2A-04, Cali, Valle del Cauca
4.4 ★★★★★ 33 opiniones
[Ampliar el mapa](#)



Utiliza la tecla Ctrl junto con la rueda de desplazamiento del mouse para acercar o alejar el mapa



Enlaces de Interés

- Información Pública
Acceso a la información pública
- San Miguelito
Espacio para los niños
- WebMail
Acceso al correo corporativo
- Intranet
Servicio exclusivo para el personal administrativo.


Horario de Atención

- Lunes a Viernes**
Mañana: 8:00 a.m. a 12:30 p.m.
Tarde: 1:30 p.m. a 5:00 p.m.
- Denuncias, quejas y reclamos:
PQRS

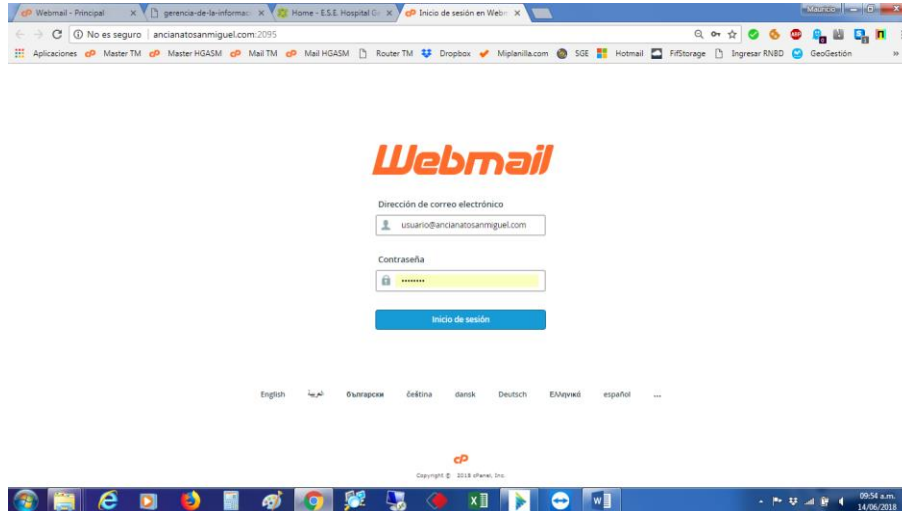
Líneas de Atención

- (+57) 2) 339 08 21
- (+57) 2) 339 08 44
- (+57) 2) 339 08 19
- info@ancianatosanmiguel.com
- administrativo@ancianatosanmiguel.com
- comunicacion@ancianatosanmiguel.com
- notificacionesjudiciales@ancianatosanmiguel.com

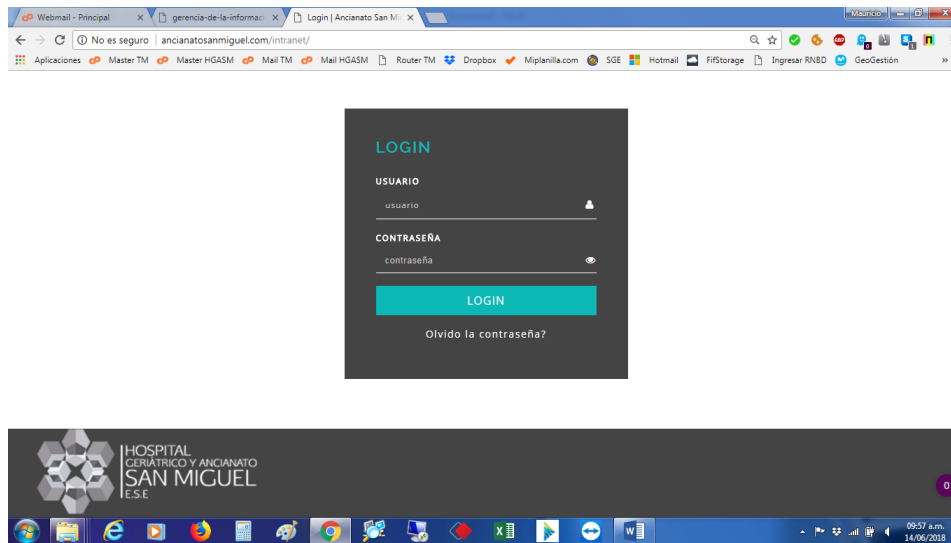
Dirección:
Carrera 70 No 2a 04 Barrio Caldas

 <p>E.S.E. HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL</p>	<p>PLAN GERENCIA DE LA INFORMACION</p>	GIC-SIS-pla-001	
		Fecha actualización:	04/01/2021
		Versión	2
		Página 10 de 16	

ACCESO AL CORREO CORPORATIVO DESDE EL PORTAL WEB



ACCESO A INTRANET PARA LA INFORMACION Y PROCESOS INTERNOS DEL HOSPITAL





INFORMACION DEL HOSPITAL GERIATRICO PUBLICADA EN LA WEB PARA SER DESCARGADA POR LA COMUNIDAD Y ESTE INFORMADA DE TODA LA PARTE ADMINISTRATIVA

TRANSPARENCIA DE ACCESOS A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

+ REQUISITOS Y FORMATOS

+ INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

+ MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN - MIPG

+ FINANCIERO

+ CONTROL INTERNO

+ JURÍDICO

+ EVENTOS INSTITUCIONALES

+ NORMATIVIDAD

+ ATENCIÓN AL CIUDADANO

+ RENDICIÓN DE CUENTAS

+ GASTO PÚBLICO

+ PLAN DE COMPRAS

+ GESTIÓN DOCUMENTAL

+ TALENTO HUMANO

+ POLÍTICAS INSTITUCIONALES

+ DATOS ABIERTOS

+ PAMEC



PORTAL INFORMATIVO PARA NIÑOS

San Miguelito
E.S.E. Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel

Inicio Juegos Intranet Hospital

San Miguelito

Espacio dedicado al adulto mayor y a nuestros pequeños

Conocer Más

Nuevos Amigos

Disfruta, Juega, Aprende y Enseña

Adulto Mayor

Es un término que se le da a las personas que tienen más de 65 años de edad, también estas personas pueden ser llamados de la tercera edad. Un adulto mayor se puede identificar por sus rasgos o apariencia, por la grandes experiencias que tienen, entre otras.



Combinación Mágica

Una especie de mágica combinación entre valores como la paciencia y la solidaridad de quienes se acercan a cumplir el ciclo de la vida (adulto mayor) con la naturalidad a la energía y la curiosidad de quienes empiezan a recorrerlo (niños). La ternura, la nobleza, la curiosidad de unos y otros es lo que los une.





¿Puedo Participar?

Tu puedes ayudar a los adultos mayores en muchas actividades que realizan en esta etapa de la vida.



Juegos didácticos

Hay juegos de mesa para distintas edades y para todo tipo de competidor: Serpientes y Escaleras, Conecta 4, damas, ajedrez, dominó, batalla naval... las posibilidades son infinitas, incluso las aplicaciones móviles pueden ser divertidas!



Escuchar historias

Los adultos mayores son un pilar básico de nuestra sociedad. Muchas familias saben que es un abuelo o es una abuela quien a un maestro, a un cocinero, a una modista, a un recadero y hasta un conciliador familiar. Y todo eso, de forma incondicional siempre con amor y cariño.



Brindar ayuda

Tu puedes ayudar en diferentes acciones y actividades que se realizan a diario tal como pasar la calle, explicarle algo que no entiende y cargar sus bolsas y/o bolsas pesadas.



Juegos en línea

Conoce y disfruta nuestros juegos en línea.

Jugar Ahora

San Miguelito

Un espacio dedicado para ti, para que conozcas diversidad de temas sobre los adultos mayores y el mundo desde ese panorama.

San Miguelito es un espacio patrocinado por ESE Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel


Líneas de Atención

Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm

(+57) (2) 339 08 21
(+57) (2) 339 08 44
(+57) (2) 339 08 19

WebMail

Uso exclusivo para Personal administrativo

 <p>E.S.E. HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL</p>	<p>PLAN GERENCIA DE LA INFORMACION</p>	GIC-SIS-pla-001	
		Fecha actualización:	04/01/2021
		Versión	2
		Página 14 de 16	

PQRS EN LA WEB

Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias

PQRS

Los campos marcados con * son obligatorios

Seleccione el tipo de solicitud:

Petición

Nombre *

Correo electrónico *

Teléfono *

Mensaje *

Submit

Al enviar este formulario acepto la Política de tratamiento de datos personales del E.S.E. Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel.

SOFTWARE QUE QUEDO COMO HISTORICO PARA VERIFICAR EL MANEJO DE CONTABILIDAD, CARTERA, INVENTARIOS (SIESA-CGUNO)

```

S1ESA 8.5 R.15.06.01 JUNIO 01, 2018
[A] [E] Financiero Comercial Manufactura Admon Otros Info Gcial [M]


SSSSSS 1111 eeeee SSSSSS aaaaa
SSSSSS 11111 eeeeeee SSSSSS aaaaaaa
SSSS 111111 eee eee SSSS aaaa
SSSS 1111 eee eee SSSS aaaaaa
SSSSSS 1111 eeeeeeeee SSSSSS aaaaaa
SSS
S
SSSSSS
SSSSS

SIESA
autoriza el uso de esta copia a:
HOSPITAL GERIATRICO ANCIANATO SAN M
Serial: 01-0002492-4

Codigo de Usuario : .....
Codigo de Seguridad:

8888 o 5555 S1ESA

```



 E.S.E. HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL	PLAN GERENCIA DE LA INFORMACION	GIC-SIS-pla-001	
		Fecha actualización:	04/01/2021
		Versión	2
		Página 15 de 16	

LINK DE ACCESO AL PORTAL WEB DE LA ESE HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SANMIGUEL
CALI

www.ancianatosanmiguel.com

CORREOS CORPORATIVOS DE LA E.S.E CON SUS DEPENDENCIAS

DEPENDENCIA	EMAIL CORPORATIVO
ALMACEN	almacen@ancianatosanmiguel.com
CONTABILIDAD	contabilidad@ancianatosanmiguel.com
NOMINA	nomina@ancianatosanmiguel.com
COORDINACIÓN MEDICA	cmedica@ancianatosanmiguel.com
SUBGERENCIA	subgerencia@ancianatosanmiguel.com
PRESUPUESTO	presupuesto@ancianatosanmiguel.com
CONTRATACION	contratacion@ancianatosanmiguel.com
GESTION AMBIENTAL	gambiental@ancianatosanmiguel.com
GESTION DOCUMENTAL	gdocumental@ancianatosanmiguel.com
COMUNICACION	comunicación@ancianatosanmiguel.com
GERENCIA	gerencia@ancianatosanmiguel.com
TRABAJO SOCIAL	tsocial@ancianatosanmiguel.com
ESTADISTICA	estadistica@ancianatosanmiguel.com
CONTROL INTERNO	cinterno@ancianatosanmiguel.com
ADMINISTRATIVO	administrativo@ancianatosanmiguel.com
FARMACIA	farmacia@ancianatosanmiguel.com
ENFERMERIA	enfermeria@ancianatosanmiguel.com
PLANEACION Y CALIDAD	calidad@ancianatosanmiguel.com
GERONTOLOGIA	gerontologia@ancianatosanmiguel.com
GERIATRA	geriatria@ancianatosanmiguel.com
PSICOLOGIA	psicologia@ancianatosanmiguel.com
TERAPIA OCUPACIONAL	t.ocupacional@ancianatosanmiguel.com
CONSIGNACIONES	consignaciones@ancianatosanmiguel.com
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	pqrs@ancianatosanmiguel.com
CONVENIOS	convenios@ancianatosanmiguel.com
INFORMACION	info@ancianatosanmiguel.com
DOCENCIA DE SERVICIO	docenciaservicio@ancianatosanmiguel.com

 E.S.E. HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL	PLAN GERENCIA DE LA INFORMACION	GIC-SIS-pla-001	
		Fecha actualización:	04/01/2021
		Versión	2
		Página 16 de 16	

ANEXOS

N/A

APROBACIÓN

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Daniel Piedrahita Soporte Sistemas	Carolina Osorio González Subgerente Administrativa y Financiera	Sandra Marentes Astaiza Gerente

Control de cambios				
Versión	Fecha	pagina	Solicitante	Comentarios
1	05/02/2020	Documento Original	Subgerencia Administrativa y Financiera	N.A
2	04/01/2021	3-6	Subgerencia Administrativa y Financiera	N.A
3	30/01/2023	2	Subgerencia Administrativa y Financiera	Ajuste al objetivo del plan.