

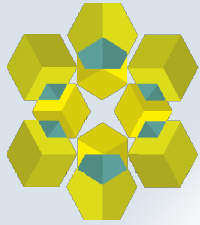
E.S.E.  
HOSPITAL  
GERIÁTRICO Y ANCIANATO  
SAN MIGUEL

# PARTICIPACIÓN ASOUSUARIOS - ASOCIACIÓN DE USUARIOS E.S.E HOSPITAL GERIATRICO SAN MIGUEL

LEMA: “UNIDOS POR SAN MIGUEL”



**PARTICIPACION SOCIAL**  
**Oficina de atención al Cliente - SIAU**

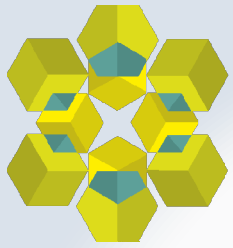


E.S.E.  
HOSPITAL  
GERIÁTRICO Y ANCIANATO  
SAN MIGUEL



## **DECRETO 1757 DE 1994 / CIRCULAR EXTERNA 047 DE 2007**

**“Por el cual se organizan y se establecen las modalidades y formas de Participación social en la prestación de servicios de salud, conforme a lo dispuesto en el numeral 1 del artículo 4 del Decreto-ley 1298 de 1994”.**



E.S.E  
HOSPITAL  
GERIÁTRICO Y ANCIANATO  
SAN MIGUEL

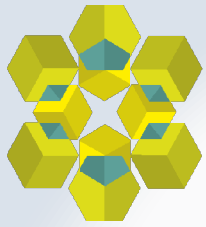


## CONFORMACIÓN ASO-USUARIOS:

La E.S.E Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel, a través de la Oficina de Atención al Usuario conforman:



- **Nombre de la Entidad:** Asociación de Usuarios del Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel. Lema “Unidos por San Miguel”
- **Tipo de Entidad:** Asociación de Usuarios, organización cívica sin ánimo de lucro
- **Domicilio:** Santiago de Cali Valle del Cauca, jurisdicción de la E.S.E. Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel, ubicada en Carrera 70 No. 2A - 04, barrios Caldas



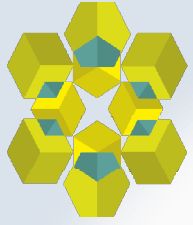
E.S.E  
HOSPITAL  
GERIÁTRICO Y ANCIANATO  
SAN MIGUEL



## **OBJETIVO ASO-USUARIOS “UNIDOS POR SAN MIGUEL”**

**“Velar por la calidad en la prestación de los servicios que se brindan al interior de la institución y las entidades del Sistema General de Seguridad Social en Salud, propendiendo por la oportunidad, la defensa del usuario y el mejoramiento continuo de los servicios”.**





E.S.E  
HOSPITAL  
GERIÁTRICO Y ANCIANATO  
SAN MIGUEL



## Funciones de la Aso- usuarios “Unidos por San Miguel”

### Asesoría a Usuarios

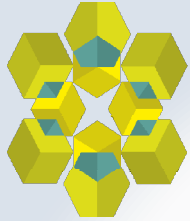


### Representación ante Junta Directiva



### Veeduría en prestación de servicios





E.S.E  
HOSPITAL  
GERIÁTRICO Y ANCIANATO  
SAN MIGUEL



# PARTICIPACIÓN ASOUSUARIOS EN INSTITUCIONES DEL SISTEMA

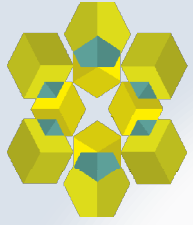
## PARTICIPACIÓN SOCIAL



## JUNTA DIRECTIVA



Es la interacción de la **ASOUSUARIOS** con los servidores públicos y privados de la institución y otras entidades para la gestión, evaluación y mejoramiento en la prestación del servicio público de salud.



E.S.E  
HOSPITAL  
GERIÁTRICO Y ANCIANATO  
SAN MIGUEL

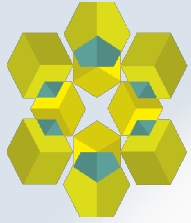


La Asociación de Usuarios  
Por San Miguel

# ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL ASO-USUARIOS

## EVENTOS DE INTEGRACIÓN CON USUARIOS DE LOS SERVICIOS - JULIO 2022





E.S.E.  
HOSPITAL  
GERIÁTRICO Y ANCIANATO  
SAN MIGUEL

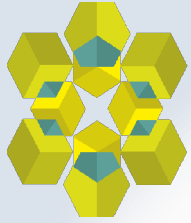


# ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL ASO-USUARIOS



**DONATÓN UNIDOS POR SAN MIGUEL NOVIMBRE 2022**





E.S.E.  
HOSPITAL  
GERIÁTRICO Y ANCIANATO  
SAN MIGUEL



# ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL ASO-USUARIOS

**CONVERSATORIO DIME: DAME  
IDEAS PARA MEJORAR**

**DIME AGOSTO 2022**

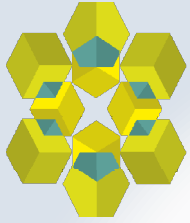


**DIME OCTUBRE 2021**



**DI,ME MAYO 2023**





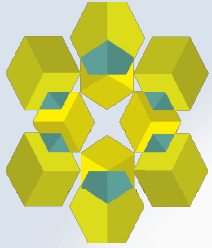
E.S.E.  
HOSPITAL  
GERIÁTRICO Y ANCIANATO  
SAN MIGUEL



# ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL ASO-USUARIOS



**ASAMBLEA DE USUARIOS**

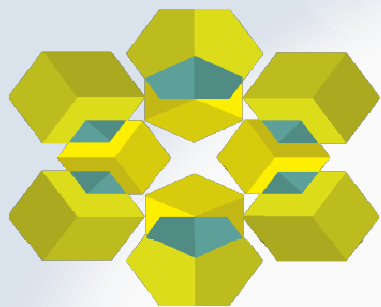


E.S.E.  
HOSPITAL  
GERIÁTRICO Y ANCIANATO  
SAN MIGUEL



## RETOS ASO-USUARIOS “UNIDOS POR SAN MIGUEL” 2024

- Continuar estructurándose como una asociación más sólida en qué hacer frente a la participación en salud
- Planear espacios de capacitación para los miembros de la aso-usuarios
- Aumentar sus espacios de participación social
- Participar como asociación en estrategia de promoción de deberes y derechos en salud en la institución
- Afianzar los espacios de participación social logrados a la fecha
- Regular los espacios de comunicación con usuarios
- Ejecutar elección de nuevo representante de la Aso-usuario ante la junta Directiva y Comité de Ética



E.S.E  
HOSPITAL  
GERIÁTRICO Y ANCIANATO  
SAN MIGUEL

**¡AGRADECEMOS SU TENCIÓN!**



La Asociación de Usuarios  
Por San Miguel