

INFORME DE GESTION 2022 – 2023

SANDRA MARENTES ASTAIZA – GERENTE E.S.E. HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL.

Inicio del Periodo: noviembre de 2022

Finalización del Periodo: marzo de 2024

Al llegar a la Institución en noviembre de 2022, la situación era crítica, evidenciándose públicamente dificultades financieras, de prestación servicios de salud, de gestión, de infraestructura física y tecnológica, generando un impacto negativo a la E.S.E. Durante la vigencia 2018 al 2022, la entidad incremento considerablemente el pasivo contable, pasando de \$2.391.032.478 en el 2018 a \$6.432.548.160 en el 2022, lo que se desencadena en una inestabilidad financiera a la ESE. Además de haber sido categorizada en RIESGO MEDIO, mediante Resolución 1342 del 29 de mayo de 2019 por el Ministerio de Salud y Protección Social, lo que somete a la institución a realizar un Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero, para dar viabilidad y estabilidad financiera a la institución.

En este sentido y después de analizar la situación de la Institución, se fijaron y cumplieron nuevas metas que permitirían en un periodo de un (1) año mejorar las condiciones de la entidad, las cuales se describen a continuación:

1. Gestionar la viabilidad del Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero ante el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.
2. Recuperar y subsanar el desequilibrio financiero de la E.S.E.
3. Mejorar la calidad de vida de los residentes que hacen parte del Hogar de Larga Estancia.
4. Garantizar las condiciones laborales de los funcionarios y el pago a contratistas de la E.S.E
5. Modernizar la imagen corporativa del Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel.
6. Asegurar la gestión y el desarrollo eficiente de los procesos para brindar servicios calidad.

El Programa Saneamiento Fiscal y Financiero, fue viabilizado por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público mediante el Radicado 1-2023-100584 y expediente 9/2023/PSFF-PRENV el 24 de noviembre de 2023.

La recuperación financiera se refleja en el pago de pasivos por valor de \$2.523 millones de pesos, la principal obligación a pagar por parte de la entidad es por concepto de servicios públicos, con las Empresas Públicas de Cali EMCALI, con quien se realizó un acuerdo de pago, en la negociación se logró la condonación de los recargos por mora \$245.616.836,58 y se comprometió al pago de 120 cuotas iguales de \$14.740.520,07 más el pago oportuno del consumo en el mes respectivo con el fin de no generar más pasivos. De igual manera se presenta un crecimiento del 113, 53% de los ingresos recaudados por valor de \$17.725 millones de pesos, frente a un 39, 03% del año 2022; los gastos comprometidos para el cierre de la vigencia fueron de \$16.754 millones de pesos, presentado un resultado operacional positivo de 971 millones de pesos, siendo este resultado positivo de los últimos años, como se muestra en la siguiente tabla:

CONCEPTO	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024 Py
Recaudo	\$ 4.161,31	\$ 5.817,20	\$ 7.516,63	\$ 7.439,08	\$ 5.970,56	\$ 8.301,13	\$ 17.725,43	\$ 12.120,83
Comprometido	\$ 4.411,11	\$ 6.624,32	\$ 7.923,60	\$ 7.520,67	\$ 7.836,52	\$ 9.837,88	\$ 16.754,01	\$ 10.931,74
Resultado Operacional	-\$ 249,80	-\$ 807,12	-\$ 406,98	-\$ 81,59	-\$ 1.865,96	-\$ 1.536,75	\$ 971,42	\$ 1.189,09

Tabla 1. Comportamiento Resultado Operacional

Es de resaltar que se canceló a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN, correspondiente a las vigencias 2019 a 2022, la suma de 221 millones por concepto de Impuestos, sanciones e intereses.

Buscando el mejor estar de los adultos residentes en la institución, se gestionó el ajuste en las tarifas del contrato con firmado entre la ESE y la secretaria de Bienestar Social, el cual se encontraba desbalanceado, garantizando así el pago justo y pertinente de las actividades realizadas por la E.S.E, lo que brindo la oportunidad de mejorar la infraestructura física recuperando espacios, la acomodación de los adultos de acuerdo con sus características cognitivas y funcionales. Asegurando con esto la comodidad, confort y humanización de la atención. También se fortalecieron las alianzas estratégicas con diferentes sectores económicos lo que permitió un ingreso por concepto de donaciones por valor de \$652.121.352 en el 2023.

Otra intervención exitosa en la infraestructura fue la adecuación del área de fisioterapia y rehabilitación uno de los servicios con mayor frecuencia de uso por los adultos, que, en el marco de la atención clínica, se ha logrado tener un impacto significativo en la recuperación de la movilidad física y motricidad, además, de adquirir nuevas habilidades físicas en los residentes mejorando la calidad de vida de los adultos mayores. Siendo este un espacio académico adecuado para la formación de profesionales; fortaleciendo los convenios docente asistenciales, de igual manera, se realizó la reposición de mobiliario clínico a los residentes que se encuentran en el hogar de larga estancia, asegurando que los desplazamientos dentro de la institución sean seguros.

Al contar con una infraestructura amplia y diversa, se realizó el embellecimiento de la fachada del edificio principal del Hospital, con el apoyo de la Secretaría de Cultura del Distrito Especial de Santiago de Cali y los jóvenes de Graficali, quienes con sus habilidades y creatividad expresaron y plasmaron su arte con murales que evocan tranquilidad y compromisos con el medio ambiente.

El Hospital a partir de la estrategia de humanización y la implementación del estándar para la Gestión del Ambiente Físico, se propuso intervenir los espacios físicos, tecnológicos y su entorno, con el fin de proporcionar a los usuarios y funcionarios un ambiente confortable, seguro y en condiciones dignas que aseguren la calidad de la atención y el desarrollo de las labores. Es por esto por lo que implemento el programa de control de insectos y roedores, esquemas de limpieza y desinfección, mejoramiento de la infraestructura física, el programa de tecnovigilancia y el compromiso con la gestión del medio ambiente en la E.S.E.

Una de las no conformidades de los funcionarios de la E.S.E. en el mes de noviembre de 2022, era que se carecía de garantías para el pago oportuno de los salarios, la entrega de la dotación, entre otros aspectos que afecta el bienestar y motivación del personal. Desde el mes de diciembre de 2022 se garantizó la entrega oportuna de la dotación y la que se encontraba

pendiente de la vigencia, quedando al día la administración por este concepto, de igual manera durante la vigencia 2023 y a la fecha se ha contado con la puntualidad en el pago los de salarios.

El Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel E.S.E. en pro de mantenerse a la vanguardia en los avances tecnológicos y de comunicaciones, modernizo su plataforma tecnológica (instalación de fibra óptica) y las herramientas ofimáticas (Software licenciado/Microsoft 360) permitiendo un desarrollo de aplicaciones en la nube, intranet, página web y seguridad de la información en tiempo real, garantizando así la accesibilidad, confiabilidad y disponibilidad de la información.

Esta estrategia también fue un vehículo para la reactivación, modernización e innovación en el uso de las redes sociales, como medio para acercarnos a nuestros grupos de interés, desatando la felicidad y participación de los residentes y funcionarios en diversas actividades, generando una mayor interacción con la audiencia, reflejan un crecimiento constante de la entidad frente al fortalecimiento en su imagen corporativa alcanzado a más de 3000 seguidores, que con sus interacciones hacen que nuestra institución mejore en nuestra labor al cuidado de los adultos. Esto de la mano con el cambio de imagen donde se da identidad al nombre de la E.S.E y representa los valores y principios rectores para el funcionamiento de la institución.

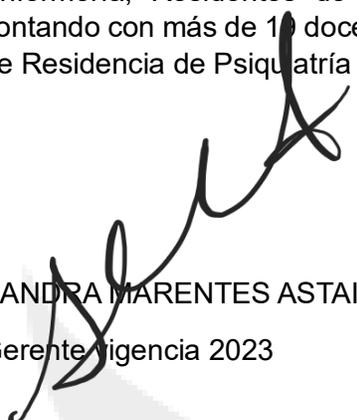
Como parte del fortalecimiento de la gestión y para lograr un avance en los estándares de Acreditación en Salud, se realizó un diagnóstico una vez se recibe la institución arrojando una calificación de 1.1, lo que coincide con el análisis realizado por la Cámara de Comercio, el Icontec y la Secretaria de Salud, a través del Clúster de excelencia en salud, el cual dio un cumplimiento del 16%, siendo este el más bajo en comparación con las demás E.S.E's de la Red. Es por ello por lo que nos propusimos un plan de acción que nos permitió alcanzar una calificación de 1.5, siendo aun una calificación muy incipiente para el proceso de Acreditación en Salud.

Dentro de la meta de asegurar la gestión y el desarrollo eficiente de los procesos nos propusimos mejorar la cobertura de servicios de salud, ampliando la capacidad instalada de la E.S.E y estructuramos el proyecto de Redistribución, fortalecimiento y dotación de la capacidad instalada de la E.S.E. Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel, el cual incluiría Servicios Ambulatorios a partir de 16 consultorios para servicio de Consulta externa: Medicina General, Geriátrica, Psiquiatría, Psicología, Gerontología, Trabajo Social, Nutrición, 3 Unidad odontológicas, Sala de procedimientos, actualmente se están desarrollando los estudios y análisis previos de la obra con el equipo FORJA de La Universidad Javeriana Cali, quienes adelantan los estudio topográfico y estructural.

Otro de los aspectos que aportan a la eficiencia de los procesos es el reporte a tiempo de los informes a las entidades de vigilancia y control, para ellos se establecieron semáforos, cuadros de tareas desde el ares de sistemas para la generación de alertas tempranas y así cumplir con los reportes, actualmente tenemos un cumplimiento del 100% en el reporte del SIA, CHIP, Circula Única de la Supersalud, entre otros. Adicionalmente, como resultado de la auditoria de gestión realizada por la Contraloría se pasó de 56 hallazgos entre administrativos, disciplinarios y fiscales en el 2021 a 6 en el 2022 de connotación administrativa y disciplinaria, manteniendo al tenor de las exigencias de los órganos de control, reflejando el ordenamiento institucional.

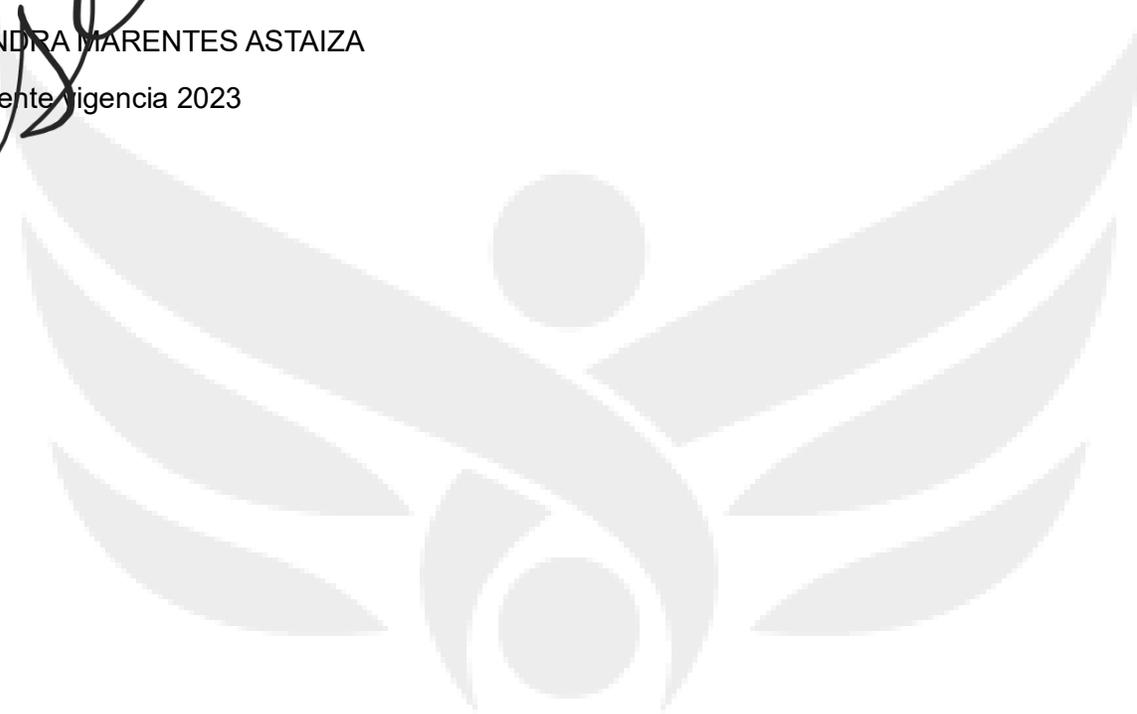
Y como parte del compromiso son la formación de nuevos profesionales de calidad, se cuenta con 7 convenios docente asistenciales con universidades e instituciones tecnológicas como Universidad Santiago de Cali, Universidad del Valle, Universidad Libre Seccional Cali, Escuela

Nacional del Deporte, Universidad San Buenaventura, Politécnico PIO Internacional de Occidente y Escuela de Enfermería del Valle, impactando positivamente en los programas de: Medicina, Odontología, Fisioterapia, Psicología, Fonoaudiología, Trabajo Social, Programas de Enfermería, Residentes de Geriatria y Medicina Interna, Terapia Ocupacional y Nutrición contando con más de 10 docentes y 238 estudiantes y se está en proceso para iniciar la rotación de Residencia de Psiquiatría de la Universidad Libre Seccional Cali.



SANDRA MARENTES ASTAIZA

Gerente Vigencia 2023



San Miguel
E.S.E. HOSPITAL GERIÁTRICO