

PORTAFOLIO DE Servicios



Tabla de CONTENIDO

Página	Temas
03	Misión - Vision
04	Politica de Envejecimiento
05	Politica de Prestación de Servicios y Calidad
06	Politica de Humanización
07	Politica Seguridad del Paciente
08-09	¿ Por qué elegirnos?
10-11	Nuestros Servicios



Visión



Brindar atención Integral de alta calidad a nuestros pacientes geriátricos y residentes del Ancianato San Miguel, promoviendo su bienestar y dignidad mediante servicios asistenciales especializados, infraestructura moderna y tecnología avanzada. Nos comprometemos con el mejoramiento continuo y la sostenibilidad financiera para garantizar un entorno seguro y acogedor que mejore la salud y calidad de vida de nuestros adultos mayores.



Misión

Ser el Hospital Geriátrico y Ancianato líder en la región, reconocido por nuestra excelencia en atención, innovación, tecnología y el enfoque humano, asegurando siempre el respeto a la dignidad humana y el bienestar de nuestros residentes y pacientes.

POLITICA DE ENVEJECIMIENTO



Garantizar las condiciones necesarias para el envejecimiento saludable y la vivencia de una vejez digna, autónoma e independiente en igualdad, equidad y no discriminación, en el marco de la protección, promoción, defensa y restablecimiento de los derechos humanos y bajo el principio de corresponsabilidad individual, familiar, social y estatal.



POLITICA DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD



La E.S.E Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel está comprometida con la prestación de los servicios, promoviendo la protección y mejora de la salud de la población a la que sirve sin discriminación y en cumplimiento de los objetivos del Sistema Obligatorio de Calidad en Salud, mediante la asignación de recursos, responsabilidades y competencias necesarias del talento humano que están orientados a una atención humanizada, así como el logro de los resultados en salud y al bienestar de nuestros colaboradores, usuarios y familiares, en cumplimiento de los requisitos de ley, con un trabajo sistemático de mejoramiento continuo, siendo amigables con el medio ambiente, de manera que logremos la satisfacción de nuestros usuarios.



POLITICA DE HUMANIZACION



La Empresa Social del Estado E.S.E. Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel le apuesta a un trato humanizado para todos nuestros usuarios, sus familias y funcionarios, puesto que concibe al ser humano desde una perspectiva holística, teniendo en cuenta su dimensión física, emocional, relacional, espiritual, social e intelectual. Nuestra política de humanización supone una actitud de servicio, procurando la satisfacción del usuario y el de su familia, apoyados por un talento humano competente y motivado, y ante todo sensible respecto a las necesidades de la población atendida, esto nos permite un posicionamiento en el sector salud como la mejor Empresa Social del Estado nivel I en la atención del Adulto Mayor en el suroccidente colombiano.



POLITICA SEGURIDAD DEL PACIENTE



En la E.S.E Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel promueve en los residentes, pacientes, familias, Red de apoyo y comunidad una experiencia de entorno seguro y confiable, en donde el riesgo de ocurrencia de los eventos adversos, complicaciones o daños sea minimizado a partir del control de los procesos, implementación barreras de Seguridad eficientes y la promoción de una cultura de Seguridad enfocada a la prevención y el reporte de incidentes e integración de acciones de mejoramiento contribuyendo así al aprendizaje organizacional.



HOGAR DE LARGA ESTANCIA

Brindamos una atención integral y humanizada, basada en una visión general del adulto mayor. En nuestro servicio de hogar de larga estancia, priman los derechos individuales de cada residente, promoviendo su participación y la de sus familias y Red de apoyo, reconociendo esto como un componente esencial para la consecución de nuestros objetivos y servicios.

Nuestra estrategia se enfoca en la satisfacción y desarrollo de cada adulto mayor en la E.S.E. Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel, conscientes de que el compromiso y crecimiento de nuestro equipo profesional son elementos fundamentales para contribuir a la excelencia de la atención hacia el adulto mayor, esta perspectiva se establece en un modelo de atención especializado y orientado en los principios de calidad de vida, accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad.



¿POR QUE ELEGIRNOS?

Somos una entidad comprometida con el cuidado del adulto mayor, a través de una atención integral, humanizada y de alta calidad, en la prevención, el cuidado funcional y cognitivo de los residentes, usuarios y sus familias.

Enfoque especializado en adulto mayor

➤ Nuestro hospital está diseñado específicamente para atender las necesidades únicas de las personas mayores y su cuidado, procurando el tratamiento, prevención y rehabilitación de los pacientes integrando aspectos familiares y sociales.

Atención integral y humanizada

➤ Reconocemos la importancia de brindar atención humanizada y tratar a nuestros residentes, usuarios, familias y colaboradores con el respeto y la dignidad que se merecen. Fomentamos un ambiente cálido y acogedor, donde cada residente se siente valorado y escuchado.

Instalaciones adaptadas

➤ Nuestras instalaciones han sido diseñadas pensando en la comodidad y seguridad de nuestros residentes. Desde habitaciones adaptadas hasta áreas recreativas, cada detalle está orientado a garantizar un entorno seguro y cómodo que fomente la movilidad y la interacción social.

Programas de actividades intervención psicosocial

➤ Reconocemos la importancia de mantener la mente y el cuerpo activos. Por eso, ofrecemos programas de actividades variadas y adaptadas a las capacidades individuales, promoviendo la salud mental y física de nuestros residentes.

NUESTROS SERVICIOS INTRAMURAL



**HOGAR DE
LARGA ESTANCIA**



**MEDICINA GENERAL
Y GERIATRICA**



ODONTOLOGIA



**TERAPIA
RESPIRATORIA**



FISIOTERAPIA



FONOAUDIOLOGÍA



**NUTRICIÓN
Y DIETETICA**



HOSPITALIZACION

NUESTROS SERVICIOS INTRAMURALES



PSICOLOGIA



**TERAPIA
GRUPAL**



GERENTOLOGIA



**TERAPIA
OCUPACIONAL**



**TRABAJO
SOCIAL**



ENFERMERIA

NUESTROS

SERVICIOS EXTRAMURAL



**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE
LA GESTION TERRITORIAL EN
ATENCION PRIMARIA EN SALUD -APS**



**PROGRAMA DE CONFORMACION,
OPERACIÓN Y SEGUIMIENTO A
EQUIPOS -EBS**



**PROGRAMA DE CERTIFICACION
DE DISCAPACIDAD**



**PROGRAMA REHABILITACION
BASADA EN COMUNIDADES - RBC**



**PROGRAMA DE ATENCION
DOMICILIARIA AL ADULTO MAYOR -
ADA**



San Miguel
E.S.E. HOSPITAL GERIÁTRICO



¡GRACIAS!



Cra. 70 #2A-04
Barrio Caldas



Whatsapp:
(57) 316 222 1560



Email: hgsanmiguel@gov.co
www.sanmiguel.gov.co