

# PORAFOLIO DE

## Servicios



# Tabla de

# CONTENIDO

Página	Temas
03	Misión - Vision
04	Política de Envejecimiento
05	Política de Prestación de Servicios y Calidad
06	Política de Humanización
07	Política Seguridad del Paciente
08-09	¿ Por qué elegirnos?
10-11	Nuestros Servicios



## Visión



Brindar atención Integral de alta calidad a nuestros pacientes geriátricos y residentes del Ancianato San Miguel, promoviendo su bienestar y dignidad mediante servicios asistenciales especializados, infraestructura moderna y tecnología avanzada. Nos comprometemos con el mejoramiento continuo y la sostenibilidad financiera para garantizar un entorno seguro y acogedor que mejore la salud y calidad de vida de nuestros adultos mayores.



## Misión

Ser el Hospital Geriátrico y Ancianato líder en la región, reconocido por nuestra excelencia en atención, innovación, tecnología y el enfoque humano, asegurando siempre el respeto a la dignidad humana y el bienestar de nuestros residentes y pacientes.

# POLITICA DE ENVEJECIMIENTO



Garantizar las condiciones necesarias para el envejecimiento saludable y la vivencia de una vejez digna, autónoma e independiente en igualdad, equidad y no discriminación, en el marco de la protección, promoción, defensa y restablecimiento de los derechos humanos y bajo el principio de corresponsabilidad individual, familiar, social y estatal.



# POLITICA DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD



La E.S.E Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel está comprometida con la prestación de los servicios, promoviendo la protección y mejora de la salud de la población a la que sirve sin discriminación y en cumplimiento de los objetivos del Sistema Obligatorio de Calidad en Salud, mediante la asignación de recursos, responsabilidades y competencias necesarias del talento humano que están orientados a una atención humanizada, así como el logro de los resultados en salud y al bienestar de nuestros colaboradores, usuarios y familiares, en cumplimiento de los requisitos de ley, con un trabajo sistemático de mejoramiento continuo, siendo amigables con él medio ambiente, de manera que logremos la satisfacción de nuestros usuarios.



# POLITICA DE HUMANIZACION



La Empresa Social del Estado E.S.E. Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel le apuesta a un trato humanizado para todos nuestros usuarios, sus familias y funcionarios, puesto que concibe al ser humano desde una perspectiva holística, teniendo en cuenta su dimensión física, emocional, relacional, espiritual, social e intelectual. Nuestra política de humanización supone una actitud de servicio, procurando la satisfacción del usuario y el de su familia, apoyados por un talento humano competente y motivado, y ante todo sensible respecto a las necesidades de la población atendida, esto nos permite un posicionamiento en el sector salud como la mejor Empresa Social del Estado nivel I en la atención del Adulto Mayor en el suroccidente colombiano.



# POLITICA SEGURIDAD DEL PACIENTE



En la E.S.E Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel promueve en los residentes, pacientes, familias, Red de apoyo y comunidad una experiencia de entorno seguro y confiable, en donde el riesgo de ocurrencia de los eventos adversos, complicaciones o daños sea minimizado a partir del control de los procesos, implementación barreras de Seguridad eficientes y la promoción de una cultura de Seguridad enfocada a la prevención y el reporte de incidentes e integración de acciones de mejoramiento contribuyendo así al aprendizaje organizacional.

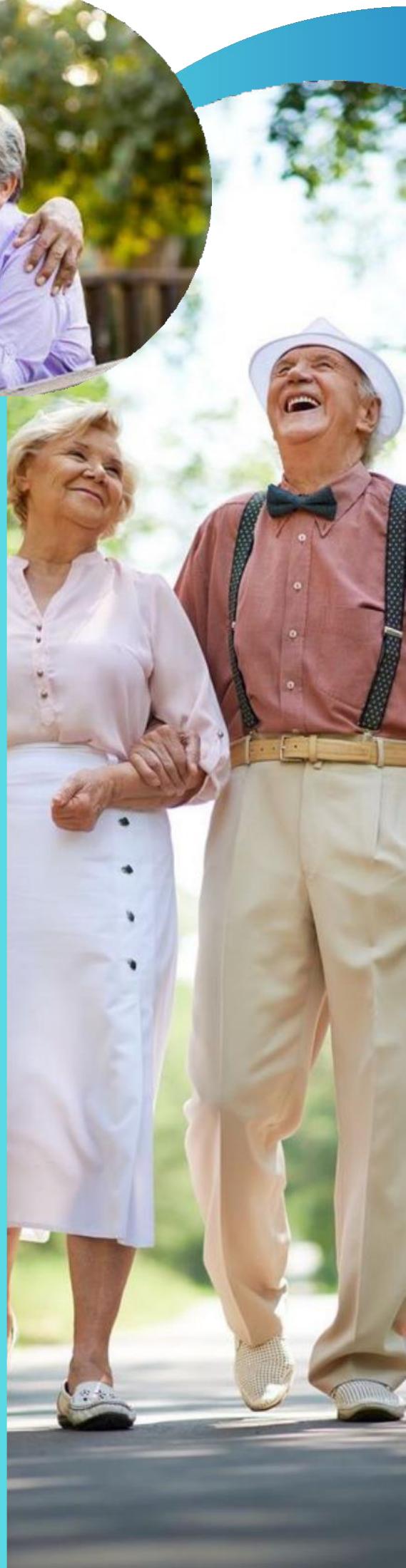


# HOGAR DE LARGA ESTANCIA



Brindamos una atención integral y humanizada, basada en una visión general del adulto mayor. En nuestra servicio de hogar de larga estancia, priman los derechos individuales de cada residente, promoviendo su participación y la de sus familias y Red de apoyo, reconociendo esto como un componente esencial para la consecución de nuestros objetivos y servicios.

Nuestra estrategia se enfoca en la satisfacción y desarrollo de cada adulto mayor en la E.S.E. Hospital Geriatrico y Ancianato San Miguel, conscientes de que el compromiso y crecimiento de nuestro equipo profesional son elementos fundamentales para contribuir a la excelencia de la atención hacia el adulto mayor, esta perspectiva se establece en un modelo de atención especializado y orientado en los principios de calidad de vida, accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad.



# ¿POR QUE ELEGIRNOS?

---

Somos una entidad comprometida con el cuidado del adulto mayor, a través de un atención integral, humanizada y de alta calidad, en la prevención, el cuidado funcional y cognitivo de los residentes, usuarios y sus familias.

## **Enfoque especializado en adulto mayor**

Nuestro hospital está diseñado específicamente para atender las necesidades únicas de las personas mayores y su cuidado, procurando el tratamiento, prevención y rehabilitación de los pacientes integrando aspectos familiares y sociales.

## **Atención integral y humanizada**

Reconocemos la importancia de brindar atención humanizada y tratar a nuestros residentes, usuarios, familias y colaboradores con el respeto y la dignidad que se merecen. Fomentamos un ambiente cálido y acogedor, donde cada residente se siente valorado y escuchado.

## **Instalaciones adaptadas**

Nuestras instalaciones han sido diseñadas pensando en la comodidad y seguridad de nuestros residentes. Desde habitaciones adaptadas hasta áreas recreativas, cada detalle está orientado a garantizar un entorno seguro y cómodo que fomente la movilidad y la interacción social.

## **Programas de actividades intervención psicosocial**

Reconocemos la importancia de mantener la mente y el cuerpo activos. Por eso, ofrecemos programas de actividades variadas y adaptadas a las capacidades individuales, promoviendo la salud mental y física de nuestros residentes.

# NUESTROS SERVICIOS INTRAMURAL



HOGAR DE  
LARGA ESTANCIA



MEDICINA GENERAL  
Y GERIATRICA



ODONTOLOGIA



TERAPIA  
RESPIRATORIA



FISIOTERAPIA



FONOAUDIOLOGIA



NUTRICION  
Y DIETETICA



HOSPITALIZACION

# NUESTROS SERVICIOS INTRAMURALES

---



PSICOLOGIA



TERAPIA  
GRUPAL



GERENTOLOGIA



TERAPIA  
OCUPACIONAL



TRABAJO  
SOCIAL



EN FERMERIA

# NUESTROS SERVICIOS EXTRAMURAL

---



**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE  
LA GESTION TERRITORIAL EN  
ATENCION PRIMARIA EN SALUD -APS**



**PROGRAMA DE CONFORMACION,  
OPERACIÓN Y SEGUIMIENTO A  
EQUIPOS -EBS**



**PROGRAMA DE CERTIFICACION  
DE DISCAPACIDAD**



**PROGRAMA REHABILITACION  
BASADA EN COMUNIDADES - RBC**



**PROGRAMA DE ATENCION  
DOMICILIARIA AL ADULTO MAYOR -  
ADA**



**¡GRACIAS!**



Cra. 70 #2A-04  
Barrio Caldas



Whatsapp:  
(57) 316 222 1560



Email: hgsanmiguel@gov.co  
[www.sanmiguel.gov.co](http://www.sanmiguel.gov.co)